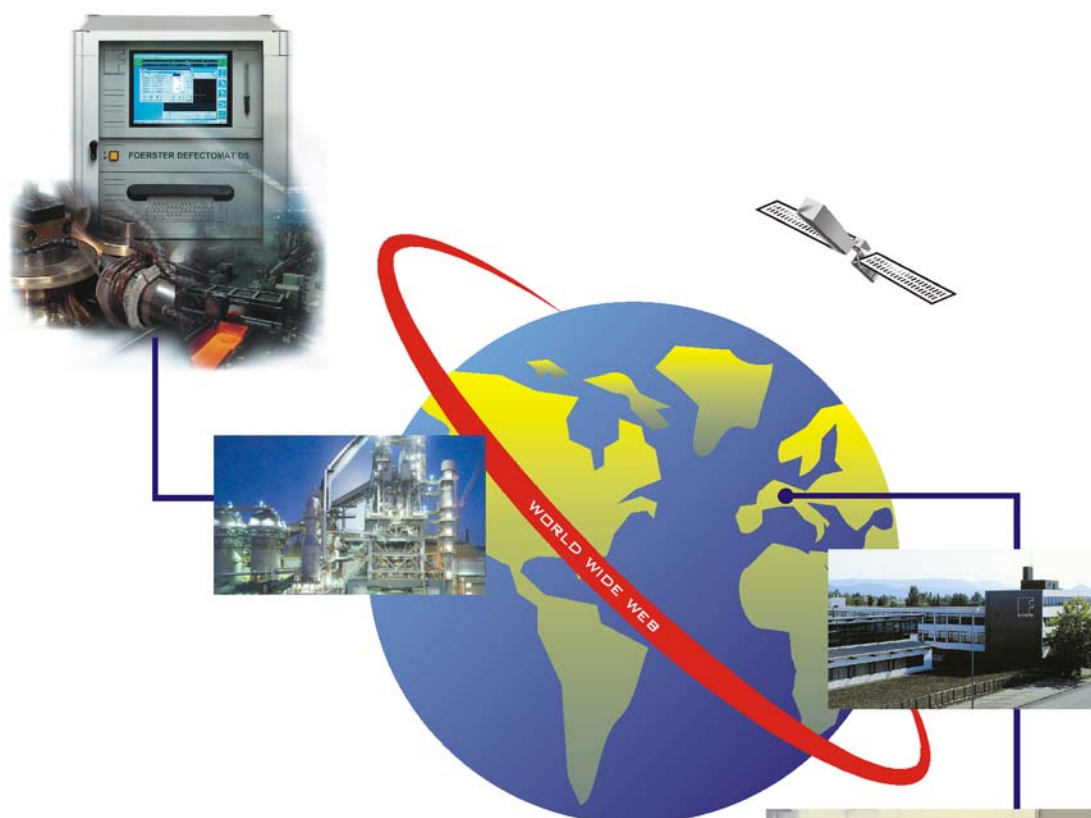


ДИСТАНЦИОННЫЙ СЕРВИС & ПОДДЕРЖКА

... НЕТ НИЧЕГО БЛИЖЕ



**Все работающие в мире
DEFECTOTEST DS 2000
системы обеспечены ...**

**прямой связью с нашим
квалифицированным
сервисным персоналом**



Не упустите возможность!

Чтобы поддерживать работу вашей системы ДЕФЕКТТЕСТ ДС 2000, FOERSTER предлагает Дистанционный Сервис и Поддержку. Эта опция дает возможность быстрого и несложного обращения со срочными проблемами к квалифицированному техническому персоналу. Помощь будет обеспечиваться через отдаленную передачу данных. Это позволит выявить проблему и возможно также решить проблему, если они находятся в области установки / конфигурации программного обеспечения без необходимости сервисной поездки.

В случае аппаратной проблемы, сервисный инженер будет способен получить детальную картину ситуации с оборудованием перед путешествием и подготовиться.

Система ДЕФЕКТТЕСТ ДС 2000 – готова



к предоставлению данной услуги. Из опыта мы знаем, что нашим заказчикам нужна постоянная поддержка не только во время начальной настройки. Чтобы обеспечить поддержку и сервис на протяжении

всего срока службы наших систем, мы предлагаем долгосрочный Дистанционный Сервис и Поддержку для DEFECTOTEST DS 2000.

Системы, которые работают в промышленности, при сбое в работе могут вызвать остановку производства. Такие простои приводят к большим убыткам и недопустимы, ни в случае отказа прибора, ни в случае неверной настройки.

В течение первых 12 месяцев после поставки такой сервис бесплатен. После одного года у вас есть две возможности:

- Заказать отдельный вызов.
- Подписать контракт на 6 звонков, со сроком годности 4 года. Это упростит обработку заказов и ускорит доступ. Если у вас более одной установки DEFECTOTEST DS 2000 – контракт действует на все системы.
(Номер заказа No. 499 06 33)

Ваш выигрыш:

- ⇒ Поддержка работы
- ⇒ Решение проблем в случае сбоев
- ⇒ Обслуживание (поиск ошибок и обновление)
- ⇒ Подготовка сервисных поездок
- ⇒ Поддержка вашего сервисного персонала

Мы предлагаем:

- ⇒ Прямую связь через Интернет или телефон
- ⇒ Квалифицированный персонал
- ⇒ Отдельные звонки или контракт

Все это экономит ваше время и деньги!

Should you have any special problems please contact:

INSTITUT DR. FOERSTER
GmbH & Co. KG
Postfach 15 64
D-72705 Reutlingen
In Laisen 70
D-72766 Reutlingen
Phone +49 (0) 7121-140-270
Fax +49 (0) 7121-140-459
e-mail ts@foerstergroup.de

or one of our agencies abroad

Order-No. 180 755 2

Information and illustration may be subject to change

Edition 02/03
Author Sy/Зайцев

